



# Järjestöyhteistyö Pohteen sosiaali- ja terveyspalveluissa

Hyvät käytännöt –webinaari 11.11.2024

Järjestöyön koordinaattori Helena Liimatainen,  
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

Lapset, nuoret ja lapsiperheet järjestöverkoston  
koollekutsujat:

Pia Kangas, Oulun ensi- ja turvakoti ry

Heidi Lötjönen, SOS-Lapsikylän ennalta  
ehkäisevä työ

# Esityksemme keskeiset käsitteet

---

- Järjestöyhteistyö = Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen yhteistyö yhdistysten, säätiöiden, uskonnollisten yhteisöjen ja seurakuntien yleishyödyllisen toiminnan kanssa (ulkopuolelle jää palvelujen ostaminen em. toimijoilta)
- Toimialueet = Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen organisaatorakenteen osat, joihin sosiaali- ja terveystalvet on palvelukokonaisuuksittain jaettu; kutakin toimialuetta johtaa yksi johtaja ja kullakin toimialueella on yksi budjetti
- Sote-keskukset = Sosiaali- ja terveystalvet kokoavat paikalliset toimintayksiköt Pohjois-Pohjanmaan kunnissa; syntyneet pääosin entisten terveystalvetusten tiloihin; talvet vaihtelevat paikkakunnittain; pitävät sisällään verkostomaiset perhekeskukset.

# Pohteen sosiaali- ja terveystalvet organisoituvat toimialueittain

Perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS Psykiatria	Terveysten ja sairaanhoidon palvelut	Ikäihmistien palvelut	Vammais- palvelut	OYS Sairaalapalvelut ja ensihoito	Kuntoutus (läpi- leikkaavana)
Perhekeskus- palvelut	Akuuttiosasto	Ikä- ja omaishoito- keskus	Alueelliset palvelut	OYS Somatiikka	Alueelliset palvelut
Aikuisten perustason sosiaalihuollon palvelut	Suun terveydenhuolto	Yhteinen osaamiskeskus	Yhteiset palvelut	OYS Hoitotyönpalvelut	Apuväline- palveluiden osaamiskeskus
Aikuisten erityis- palvelut	Vastaanotto ja infektion- torjunta	Kotiin annettavat palvelut	OYS Konsti	OYS Ensihoito	Fysiatrian osaamiskeskus
Lasten, nuorten ja perheiden erityis- palvelut	Digitaalinen sote- keskus	Asumis- palvelut			Lääkinnällisen kuntoutuksen osaamiskeskus
OYS Psykiatria	Työterveyshuolto	Ks. Koko organisaatiokaavio <a href="https://pohde.fi">Pohde.fi-sivustolta</a> .			

# Yhteistyötä on valmisteltu yhdessä

- Järjestöt ovat osallistuneet aktiivisesti Pohteen keskeisten asiakirjojen valmisteluun jo vuodesta 2021 lähtien:
  - [Hyvinvointialuestrategia 2023-2030](#)
  - [Sosiaali- ja terveystalouden järjestämissuunnitelma 2023-2025](#)
  - [Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointikertomus 2023-2025](#)
  - [Osallisuus-, vuorovaikutus- ja yhteistyöohjelma OSUVA 2024–2025](#)
  - [Pohteen järjestöyhteistyön suunnitelma 2024-2025.](#)
- Järjestöjen osallisuuden varmistamiseksi on käytetty erilaisia keinoja:
  - Maakunnalliset ja alueelliset työpajat järjestöille
  - Verkkotyöpaja järjestöverkostoille
  - Järjestöille suunnatut kyselyt
  - Avoimet infotilaisuudet järjestöille
  - Asiakirjojen lausunto- ja palautemahdollisuudet
  - Asiakirjojen käsittely järjestöverkostoissa ja järjestöyhteistyöryhmässä
- Järjestöverkostojen kautta osallistumismahdollisuuksista on voitu viestiä järjestöille.

# Mitä on tehty järjestöjen kesken, että yhteistyö toimii ja tuottaa hyötyä alueen asukkaille?

- Vuosina 2020-2022 perustettiin [järjestöverkostot](#), jotka ovat nyt kiinnittyneet Pohde-alueen toimialueisiin:
  - Perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS Psykiatria:
    - Lasten, nuorten ja perheiden palvelut
    - Mielen- ja päihdepalvelut
  - Ikäihmisten palvelut
  - Vammaispalvelut
  - Kuntoutuspalvelut
  - Terveystieteiden ja sairaanhoidon palvelut + OYS sairaalapalvelut ja ensihoito
    - Sote-keskus- ja OLKA
- Järjestöt ovat löytäneet yhteisiä rajapintoja ja lisänneet keskinäistä yhteistyötä
- Verkosto on mahdollistanut pienemmillekin järjestöille osallistumisen yhteiseen vaikuttamiseen
- Verkostojen yhteinen Teams-alusta mahdollistaa verkostojen keskinäisen tiedonvaihdon
- Järjestöt ovat yhdessä valinneet edustajat mm. Järjestöyhteistyöryhmä JYRYyn
- Järjestöt ovat keränneet vuonna 2023 kyselyn avulla aineistoa yhteistyön onnistumisesta.

# Mitä on tehty toimialueen kanssa, että yhteistyö toimii ja tuottaa hyötyä alueen asukkaille?

- Toimialueita edustavat verkostoissa [järjestöyhdyshenkilöt](#) (oto).
- [Toimialueiden järjestöverkostot](#) ovat sopineet yhteiset tavoitteet:
  - Järjestöverkoston organisoituminen järjestöjen ja järjestöyhdyshenkilöiden yhteistyönä
  - Viestintä, vuorovaikutus ja Pohteen ja järjestöjen toiminnan näkyväksi tekeminen
  - Asukkaiden tarpeiden tunnistaminen ja arvioiminen yhdessä
  - Palvelujen, palveluketjujen ja – kokonaisuuksien kehittäminen yhdessä myös kokemustoimijoita ja kehittäjäasiakkaita hyödyntäen.
- Toimialueen järjestöyhdyshenkilö on vasta nimetty ja perehdytetty, joten Pohteelta ovat osallistuneet kehittämishankkeet sekä alueellinen koordinaattori järjestämistoiminnoista
- Verkostot toimivat viestinnän paikkoina molempiin suuntiin
- Verkostossa on kehitetty palveluja yhdessä, esim. perhekeskustoimintasuunnitelma, perhekeskuskehittäminen sekä hoito- ja palvelupolkujen kuvaaminen
- Järjestöillä on ollut mahdollisuus tuottaa tietoa kohderyhmän kokemuksista toimialueelle.

# Mitä on tehty hyvinvointialueen kanssa, että yhteistyö toimii ja tuottaa hyötyä alueen asukkaille?

- Järjestö- ja seurakuntayhteistyön uutiskirje toimitetaan verkostojen kautta
- Pohde käy hyte-neuvottelut sekä neuvottelut järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta Järjestöyhteistyöryhmä JYRYn kanssa
- Järjestöt valmistautuvat neuvotteluihin järjestöverkostoissa, jolloin JYRYä laajempi kokoonpano pääsee vaikuttamaan asioihin
- Järjestöavustusperiaatteita ja –prosesseja on kehitetty yhteisten keskustelujen kautta.
- Toimialueet osallistuvat kumppanuusavustuspäätösten valmisteluun
  - Neuvotteluun osallistuu toimialuejohtaja tai muu toimialueen edustaja
- Toimialueet osallistuvat järjestöjen hankkeisiin ja toimintoihin
  - Järjestö voi järjestötyön koordinaattorin kautta pyytää lausuntoa ulkopuolisen rahoituksen hakemisen tueksi tai edustajaa ohjaus- tai työryhmään
  - Järjestö voi järjestöyhdyshenkilöiden kautta pyytää jalkautumista toimintaan.

# Teemme järjestöt näkyväksi Pohteen toimipaikoissa

- Järjestöjen toiminta [sote- ja perhekeskuksissamme](#) voi olla esimerkiksi
  - Materiaalien toimittamista
  - Toiminnan esittelyä henkilökunnalle ja asiakkaille
  - Asiakastyötä, ryhmätoimintaa ja tapahtumia
  - Kohtaamispaikkatoimintaan liittyvää yhteistyötä
- [Järjestöyhdyshenkilöt](#) (oto) koordinoivat yhteistyötä sote- ja perhekeskuksissa
- Järjestöt voivat käyttää monia [sote-keskusten tiloja](#) yleishyödylliseen toimintaan ja sen esittelyyn maksutta.
- Järjestöjen toiminta sairaaloissa voi olla esimerkiksi
  - Järjestötietoa
  - Vertaistukea
  - Vapaaehtoistoimintaa
  - Kokemustoimintaa
- OLKA-pisteet sijaitsevat Oulun yliopistollisessa sairaalassa ja Oulaskankaan sairaalassa
- [OLKA Pohjois-Pohjanmaa](#) koordinoi järjestöyhteistyötä sairaaloissa
- OLKA Pohjois-Pohjanmaa on Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen toimintaa.



# Perehdytämme Pohteen työntekijöitä järjestötoimintaan

- Järjestöjen Lähellä.fi-palvelussa ilmoittamat tiedot näkyvät [Pohteen tapahtumakalenterissa](#) ja jatkossa myös hyvinvoinnin palvelutarjottimella
- Työntekijöille järjestetään puolivuositain perehdytystilaisuuksia järjestötoimintaan:
  - Yleisperehdytys kaikille työntekijöille
  - Lapsiperheiden kanssa työskenteleville
  - Terveystuon ja sairaanhoidon työntekijöille
  - Nuorten kanssa työskenteleville
  - Ikäihmisten kanssa työskenteleville
  - Mielenterveys- ja päihdepalveluissa työskenteleville.
- Pohteen työntekijöille on yhdessä laadittu perehdytysmateriaali järjestötoimintaan
- Järjestötoiminnan esittelyissä on ollut mukana laaja joukko perhe- ja sosiaalipalvelujen työntekijöitä
- Perhe- ja sosiaalipalveluja sekä perhekeskusten järjestöyhdyshenkilöiden toimenkuvia on esitelty järjestöverkostossa
- Toisten työn tunteminen lisää vuoropuhelua ja vahvistaa yhteistyötä.

# Miltä yhteistyön rakenteet ja toimintamallit näyttävät järjestöjen silmin?

---

- Järjestökoordinaattorin työ näyttää merkityksellisenä ja toimivana rakenteena
- Verkostot toimivat viestinnän ja yhteiskehittämisen paikkoina
- Verkstovetäjien tapaamiset tukevat verkostojen välistä yhteistyötä
- Järjestöyhteistyöryhmä on hyvä rakenne, mutta vaatii vielä hiomista
- Halua rakentavaan ja kehittävään yhteistyöhön löytyy ja sen rakentaminen vaatii molemmin suuntaista toimintaa
- Myös järjestöjen täytyy aktivoitua yhteistyöhön
- Järjestöyhdyshenkilöt sote- ja perhekeskuksissa helpottavat yhteistyötä.

# Lisätietoja

---

Helena Liimatainen

[helena.liimatainen@pohde.fi](mailto:helena.liimatainen@pohde.fi)

Pia Kangas

[pia.kangas@oetk.fi](mailto:pia.kangas@oetk.fi)

Heidi Lötjönen

[heidi.lotjonen@sos-lapsikylya.fi](mailto:heidi.lotjonen@sos-lapsikylya.fi)

[Järjestöille ja seurakunnille](#)

[Pohde.fi-sivustolla.](#)